

REGULAMIN

wersja z dnia 29 czerwca 2020 roku

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawcą jest Ling Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa (KRS: 0000598543).
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą następujących form:
 - a) poczta elektroniczna: biuro@lingteam.pl;
 - b) kontakt telefoniczny: 881 712 231;
 - c) poczta tradycyjna: ul. Powstańców 60D, 31-670 Kraków.

§2

Definicje

1. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
2. **Konsument** – Usługobiorca posiadający status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. Od 1 stycznia 2021 roku w zakresie określonym w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego za Konsumenta uważa się również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego;
3. **Usługobiorca** – osoba zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
4. **Usługodawca** – Ling Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Powstańców 60 D (31-670 Kraków), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000598543, posiadająca numer NIP: 9452190038 oraz numer REGON: 3635722060;
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz tryb postępowania reklamacyjnego;
6. **Serwis** – platforma internetowa umożliwiająca Usługobiorcom zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

§3

Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

1. Minimalne wymagania techniczne pozwalające na korzystanie z Serwisu to:
 - a) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet;
 - b) uaktualniona przeglądarka Internetowa.
2. Dostęp do zajęć językowych realizowanych przez Usługodawcę możliwy jest dzięki posiadaniu komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet z mikrofonem i kamerą internetową oraz korzystaniu z funkcjonalności w postaci oprogramowania Google Meets.
3. Usługobiorca powinien stosować oprogramowanie antywirusowe w celu zminimalizowania ryzyka wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy szkodliwego oprogramowania przez podmioty nieuprawnione.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu oraz z usług Usługodawcy w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Usługobiorca nie może zakłócać funkcjonowania Serwisu oraz dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wulgarnych, propagujących przemoc lub naruszających dobra osobiste Usługodawcy lub podmiotów trzecich.
6. Korzystanie ze wszelkich treści dostępnych w Serwisie dopuszczalne jest wyłącznie w zakresie użytku osobistego Usługobiorcy.

7. Usługodawca oświadcza, że nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

§4

Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się za pośrednictwem Serwisu.
2. Promocje w Serwisie nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin właściwej promocji stanowi inaczej.
3. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Usługobiorca powinien wybrać interesującą go usługę, uzupełnić formularz z danymi identyfikującymi oraz kontaktowymi Usługobiorcy, wybrać sposób płatności oraz zatwierdzić zamówienie.
4. Po złożeniu zamówienia, Usługobiorca otrzyma na adres poczty elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wraz ze szczegółami zamówienia. W tym momencie zawierana jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Pod warunkiem akceptacji przez Usługodawcę, Usługobiorca uprawniony jest również do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez bezpośredni kontakt z Usługodawcą, w szczególności za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
6. Po zawarciu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, Usługodawca przekaze Usługobiorcy szczegółowe informacje pozwalające na skorzystanie z usługi. Te informacje zostaną przekazane za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej Usługobiorcy wskazanego w zamówieniu lub w inny sposób wskazany w opisie usługi.

§5

Cena i sposoby płatności

1. Ceny usług podane w Serwisie są w kwocie brutto, wyrażonej w złotych polskich, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Ceny po umieszczeniu w koszyku zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT o ile transakcja podlega opodatkowaniu tym podatkiem.
2. Cena usługi obejmuje zakres określony w opisie usługi dostępnym w Serwisie.
3. Usługodawca dokumentuje zamówienie usługi za pomocą faktury wyznaczającej termin płatności doręczonej na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy, na co Usługobiorca wyraża zgodę. Usługobiorca jest uprawniony do zażądania doręczenia faktury w formie papierowej poprzez przekazanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
4. W zależności od informacji dotyczących usługi prezentowanych w Serwisie, cena usługi obejmuje odpowiednio jedno zajęcia językowe bądź wskazaną liczbę zajęć językowych. Jeżeli w ogłoszeniu w Serwisie nie wskazano inaczej, cena usługi obejmuje wynagrodzenie za jedno zajęcia językowe.

§6

Zasady przeprowadzania zajęć językowych

1. W opisie każdej z usług dostępnych w Serwisie podane są szczegółowe informacje o zajęciach językowych, w szczególności: zakres zajęć, czas trwania zajęć, liczba spotkań, cena oraz szczegóły organizacyjne. Usługobiorca wybiera interesujący go termin przeprowadzenia zajęć językowych spośród terminów dostępnych u Usługodawcy.
2. Zajęcia językowe przeprowadzane są w formie zdalnej przez personel współpracujący z Usługodawcą, który odpowiada za ustalenie materiału objętego zajęciami językowymi.
3. Warunkiem udziału w zajęciach językowych jest zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Usługobiorca w trakcie zajęć językowych zobowiązany jest do zachowywania się zgodnie z powszechnie akceptowanymi standardami, z uwzględnieniem interesu innych uczestników zajęć oraz osób prowadzących zajęcia.
5. Jeżeli uczestnikiem zajęć językowych jest dziecko Usługobiorcy, pracownik Usługobiorcy, jego zleceniobiorca, lub współpracownik w oparciu o inny stosunek prawny, Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania go z treścią Regulaminu. Taka osoba uczestnicząc w zajęciach językowych zobowiązana jest do stosowania się do postanowień Regulaminu. Postanowienia dotyczące Usługobiorcy stosuje się odpowiednio.

6. W przypadku nieodpowiedniego zachowania się, Usługodawca jest uprawniony do wyproszenia Usługobiorcy z zajęć językowych. Przez nieodpowiednie zachowanie rozumie się w szczególności używanie słów powszechnie uznawanych za obraźliwe, pozostawanie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających substancji w trakcie zajęć językowych lub w inny sposób zakłócanie przebiegu zajęć językowych. Wyproszenie z zajęć językowych nie uprawnia Usługobiorcy do żądania zwrotu ceny za zajęcia, z których Usługobiorca został wyproszone z przyczyny leżącej po jego stronie.

§7

Zmiana terminu zajęć językowych

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany godziny lub terminu przeprowadzenia zajęć językowych z ważnych powodów, w szczególności sytuacji losowych, które uniemożliwiają przeprowadzenie zajęć językowych w pierwotnie umówionym terminie.
2. O zmianie terminu zajęć językowych Usługodawca poinformuje Usługobiorcę na adres poczty elektronicznej lub telefonicznie w miarę możliwości nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem zajęć językowych.
3. W przypadku zmiany terminu zajęć językowych, Usługodawca jest zobowiązany do zaoferowania Usługobiorcy nowego terminu zajęć przypadającego w terminie dogodnym dla obu Stron. Termin ten co do zasady nie powinien być wyznaczony na później niż 7 dni od pierwotnego terminu zajęć językowych, jednakże wola Stron będzie decydująca.

§8

Nieobecność Usługobiorcy na zajęciach językowych

1. W przypadku nieobecności Usługobiorcy na zajęciach językowych, przez co rozumie się brak nawiązania kontaktu za pomocą środków porozumiewania się na odległość, z uwagi na pozostawanie przez Usługodawcę w gotowości do przeprowadzenia zajęć językowych oraz z uwagi na brak możliwości zorganizowania zajęć językowych dla innych osób w zarezerwowanym dla Usługobiorcy terminie, zapłacone wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.

§9

Okres obowiązywania umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas określony, uzależniony od liczby i czasu trwania zamówionych zajęć językowych i obowiązuje do czasu przeprowadzenia ostatnich zajęć językowych.
2. Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w razie rażącego naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, w szczególności w razie opóźnienia w płatności wynagrodzenia z tytułu umowy lub jego części o co najmniej 14 dni.
3. Usługobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w razie rażącego naruszenia Regulaminu przez Usługodawcę, w szczególności w razie trwałego (obejmującego co najmniej trzy kolejno zaplanowane terminy zajęć językowych) utracenia możliwości technicznych do realizowania zajęć językowych przez Usługodawcę.
4. Przedterminowe wypowiedzenie umowy skutkuje obowiązkiem dokonania rozliczeń za wszystkie zajęcia przeprowadzone w okresie obowiązywania umowy, w tym zajęcia językowe zrealizowane w okresie wypowiedzenia lub zajęcia, w stosunku do których Usługodawca pozostawał w gotowości do zrealizowania, a które nie zostały zrealizowane z uwagi na nieobecność Usługobiorcy na zajęciach językowych. Przedterminowe wypowiedzenie nie wyłącza innych roszczeń, które przysługują na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.

§10

Odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługobiorca będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od zawarcia umowy.
2. W celu odstąpienia od umowy Usługobiorca będący Konsumentem powinien złożyć Usługodawcy stosowne oświadczenie. W tym celu Usługobiorca może skorzystać ze wzoru

oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, lecz nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie może zostać również wysłane na adres e-mail Usługodawcy. Do zachowania czternastodniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu.

3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w szczególności w przypadku umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Usługobiorcy będącego Konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy – sytuacja taka może mieć miejsce w szczególności w razie wyboru przez Usługobiorcę terminu zajęć językowych w okresie nieprzekraczającym czternastu dni od dnia złożenia zamówienia. Jeżeli zajęcia językowe zostaną przeprowadzone, Usługobiorca będący Konsumentem nie będzie uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Usługobiorcy będącego Konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwróci Usługobiorcy będącemu Konsumentem wszelkie poniesione przez niego koszty za pomocą takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Usługobiorca. Usługodawca za zgodą Usługobiorcy jest uprawniony do zwrotu środków za pomocą innego sposobu płatności, który nie wiąże się dla Usługobiorcy z dodatkowym kosztem.

§11

Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały prezentowane i udostępniane Usługobiorcy w ramach zajęć językowych mogą być objęte prawem autorskim.
2. Usługobiorca nie jest uprawniony do rejestrowania obrazu lub dźwięku z przebiegu zajęć językowych, chyba że Usługodawca udzieli na to wyraźną zgodę.
3. Usługobiorca nie jest uprawniony do kopiowania, zwielokrotniania, rozpowszechniania lub wykorzystywania w inny sposób materiałów szkoleniowych bez zgody Usługodawcy, chyba że jego działanie mieści się w granicach działania dozwolonego przepisami prawa.
4. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do materiałów szkoleniowych Usługobiorcy, który korzysta z nich w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub treścią przepisów prawa.

§12

Odpowiedzialność

1. W przypadku gdy Usługobiorca poniesie szkodę w wyniku bezpośredniego i umyślnego naruszenia przez Usługodawcę zobowiązania umownego, Usługodawca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania z tego tytułu. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody będące skutkiem nieumyślnego działania.
2. W żadnych okolicznościach odpowiedzialność Usługodawcy (wynikająca z tytułu umowy, zaniedbania czy innego tytułu) nie może przekroczyć wynagrodzenia z tytułu umowy, w wykonaniu której została wyrządzona szkoda.
3. W żadnym wypadku odpowiedzialność Usługodawcy nie może przekroczyć szkody rzeczywistej, która ze swej istoty nie obejmuje żadnych strat wtórnych, utraconych korzyści oraz innych strat ekonomicznych Usługobiorcy.
4. Postanowienia dotyczące ograniczenia bądź wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy nie znajdują zastosowania do Usługobiorców będących Konsumentami.

§13

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej na adres Usługodawcy (ul. Powstańców 60D, 31-670 Kraków) oraz w formie elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Usługobiorcę, przedmiot reklamacji oraz żądanie Usługobiorcy związane ze składaną reklamacją.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na podany przy zawarciu umowy adres poczty elektronicznej, chyba że Usługobiorca w sposób wyraźny wskaże inny adres. Usługodawca jest ponadto uprawniony do udzielenia odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
4. Usługobiorcy będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi takiemu Usługobiorcy przysługuje uprawnienie do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.uokik.gov.pl.

§14

Dane osobowe

1. Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych przez Usługodawcę dostępnymi w klauzuli informacyjnej o zasadach przetwarzania danych osobowych, która znajduje się pod adresem <https://lingteam.pl/polityka-prywatnosci-ling-team/>
2. Usługobiorca zobowiązany jest do przekazania tych informacji osobom, które będą uczestniczyć w zajęciach językowych z upoważnienia Usługobiorcy, w szczególności zobowiązany jest do przekazania tych informacji prostym i zrozumiałym językiem uczestnikowi zajęć językowych będącemu dzieckiem.
3. Usługobiorca składając zamówienie, zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych, w sposób umożliwiający identyfikację i kontakt z Usługobiorcą.
4. Usługobiorca powinien stosować właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu zminimalizowania ryzyka utraty integralności danych osobowych.

§13

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest nieprzerwanie dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://lingteam.pl/wp-content/uploads/Regulamin-sklepu-internetowego-Ling-Team-formularz-o-odst%C4%85pieniu-od-umowy.pdf>. Sposób udostępnienia Regulaminu umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie poprzez zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w dowolnym momencie.
2. Nagłówki opisowe zostały wprowadzone wyłącznie celem ułatwienia postępowania się treścią Regulaminu i nie mają wpływu na jego wykładnię lub treść.
3. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne, nieskuteczne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w całości lub w części, okoliczność ta nie wpłynie na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego. W przypadku Usługobiorców będących Konsumentami wybór prawa nie pozbawia ochrony przyznanej na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa państwa, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
5. Wszelkie spory wynikające z zawartej na podstawie Regulaminu umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo według siedziby Usługodawcy, przy czym przedmiotowe określenie właściwości sądu nie znajduje zastosowania w przypadku Usługobiorców będących Konsumentami.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Regulaminie z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na zmiany w przepisach prawa lub zmian w modelu świadczenia usług, o czym Usługodawca poinformuje Usługobiorcę. Aktualnie obowiązująca wersja Regulaminu każdorazowo znajdować się będzie na stronie internetowej Usługodawcy, w sposób umożliwiający Usługobiorcy jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

Załącznik nr 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....
Data, miejscowość

Ling Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
ul. Powstańców 60D
31-670 Kraków

.....
.....
.....

(Dane Usługobiorcy)

Świadomy skutków wiążących się w odstąpieniem od umowy, niniejszym oświadczam, że na mocy przysługującego mi uprawnienia odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej dnia roku z Ling Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.

.....
(Podpis Usługobiorcy)

Pouczenie

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Ling Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Państwa dyspozycji w postaci odstąpienia od umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, a po odstąpieniu w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie obowiązków księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit c RODO). Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych oraz żądania ich sprostowania. Szczegółowe informacje mogą Państwo uzyskać pod adresem e-mail: biuro@lingteam.pl.
2. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
5. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
8. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.